



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

SERVICES  
PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mars 2023 | DSDEN de l'Aube (10)

Note au baromètre Marianne de la  
qualité de l'accueil et de la relation  
usagers – (1)

6,9/10

Délai de réponse moyen aux demandes  
réalisées sur les formulaires de contact  
SVE (saisine de l'administration par la  
voie électronique) – (2)

- de 72<sup>h</sup>

Taux de demandes de bourses réalisées  
en ligne pour les élèves scolarisés en  
lycée – (3)

39,29%

Taux de demandes de bourses réalisées  
en ligne pour les élèves scolarisés en  
collège – (3)

37,74%

#### Sources et méthodes

(1) – Enquêtes mystères réalisées début 2022 par Kantar.

(2) – Suivi manuel des demandes reçues via les formulaires de contact en ligne sur l'année 2022. Moyenne calculée sur l'ensemble des demandes reçues en 2022 via les formulaires de contact de la DSDEN de l'Aube.

(3) – Pour l'année 2022. Taux transmis par le ministère.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.plus.transformation.gouv.fr/recherche-de-resultats>