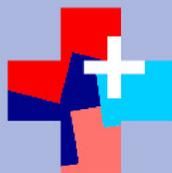




SERVICES PUBLICS+

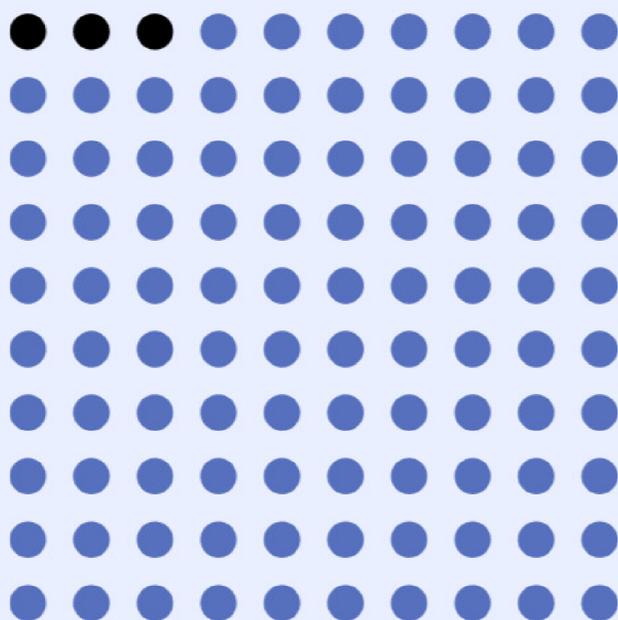


LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : 2020 | Rectorat de l'académie de Reims

**Taux de satisfaction des usagers
(pourcentage des usagers très satisfaits
et satisfaits) - (1)**

97%



Note au baromètre Marianne - (1)

8/10

**Délai de réponse aux demandes
réalisées sur le formulaire de
contact SVE « Bourses » - (2)**

24^h

**Taux de demande de bourse
réalisée en ligne pour les élèves
scolarisés en collège - (1)**

42.5%

**Taux de demande de bourse
réalisée en ligne pour les élèves
scolarisés en lycée - (1)**

52.1%

Pour en savoir plus, rendez-vous sur resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

(1) Pour l'année 2019 - (2) Sur la période juin/juillet 2020, 97% des usagers ont reçu une réponse en moins de 24 h.