



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SERVICES
PUBLICS+ 

LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mai 2022 | DSDEN de la Haute-Marne (52)

Note au baromètre Marianne de la
qualité de l'accueil et de la relation
usagers – (1)

7,9/10

Délai de réponse moyen aux demandes
réalisées sur les formulaires de contact
SVE (saisine de l'administration par la
voie électronique) – (2)

- de 96^h

Taux de demandes de bourses réalisées
en ligne pour les élèves scolarisés en
lycée – (3)

24,91%

Taux de demandes de bourses réalisées
en ligne pour les élèves scolarisés en
collège – (3)

40,45%

Sources et méthodes

(1) – Enquêtes mystères réalisées fin 2020 - début 2021

(2) – En novembre 2021, 100% des SVE ont reçu un accusé de réception en moins de 96h.

(3) – Pour l'année 2021

Pour en savoir plus, rendez-vous sur resultats-services-publics.fr