

DSDEN des Ardennes

Réseau des DSDEN

Résultats par engagement de votre site

		Rappel 2020-2021	Note 2021-2022
E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	A	A
E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne .	B	A
E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle .	C	B
E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	B	B
E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l'avancement de votre dossier .	B	B
E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service .	C	D
E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	C	C
E9	Nous sommes éco-responsables .	A	D
Note de votre site		7.7/10	7.7/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.2/10	7.4/10

Répartition des résultats des sites de votre réseau*

	A	B	C	D
E1	75%	24%	1%	0%
E2	48%	52%	1%	0%
E3	8%	45%	43%	4%
E4	2%	25%	59%	14%
E5	6%	52%	38%	5%
E6	0%	12%	28%	61%
E7	0%	4%	61%	35%
E9	63%	0%	0%	37%

* lecture : 75% des sites de votre réseau ont le résultat A pour l'engagement 1

■ Très satisfaisant
 ■ Plutôt satisfaisant
 ■ Pas vraiment satisfaisant
 ■ Pas du tout satisfaisant

DSDEN des Ardennes

Réseau des DSDEN

